



Rapport statistique sur la *Loi sur la protection des renseignements personnels*

Nom de l'institution : Agence des services frontaliers du Canada

Période visée par le rapport : 2012-04-01 au 2013-03-31

PARTIE 1 – Demandes en vertu de la LPRP

	Nombre de demandes
Reçues pendant la période visée par le rapport	13379
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	650
Total	14029
Fermées pendant la période visée par le rapport	13191
Reportées à la prochaine période de rapport	838

PARTIE 2 – Demandes fermées pendant la période visée par le rapport

2.1 Disposition et délai de traitement

Disposition	Délai de traitement							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communication totale	1079	1919	4858	2450	11	1	0	10318
Communication partielle	53	642	652	300	23	30	14	1714
Tous exemptés	0	4	1	1	0	0	0	6
Tous exclus	0	0	0	0	0	0	0	0
Aucun document n'existe	149	262	167	63	0	0	0	641
Demande abandonnée	240	244	20	6	0	1	1	512
Total	1521	3071	5698	2820	34	32	15	13191

2.2 Exceptions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
18(2)	0	22(1)a)(i)	56	23a)	0
19(1)a)	292	22(1)a)(ii)	22	23b)	0
19(1)b)	24	22(1)a)(iii)	4	24a)	0
19(1)c)	18	22(1)b)	687	24b)	0
19(1)d)	60	22(1)c)	13	25	3
19(1)e)	0	22(2)	0	26	1362
19(1)f)	1	22.1	0	27	28
20	1	22.2	0	28	0
21	439	22.3	0		

2.3 Exclusions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
69(1)a)	0	70(1)a)	1	70(1)d)	0
69(1)b)	0	70(1)b)	0	70(1)e)	0
69.1	0	70(1)c)	1	70(1)f)	0
				70.1	0

2.4 Support des documents divulgués

Disposition	Papier	Électronique	Autres
Communication totale	10284	34	0
Communication partielle	1105	609	0
Total	11389	643	0

2.5 Complexité

2.5.1 Pages pertinentes traitées et divulguées

Disposition des demandes	Nombre de pages traitées	Nombre de pages divulguées	Nombre de demandes
Communication totale	32175	32175	10318
Communication partielle	461333	315256	1714
Tous exemptés	181	0	6
Tous exclus	0	0	0
Demande abandonnée	2487	0	512

2.5.2 Pages pertinentes traitées et divulguées en fonction de l'ampleur des demandes

Disposition	Moins de 100 pages traitées		101 à 500 pages traitées		501 à 1 000 pages traitées		1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées
Communication totale	10305	29829	11	1971	1	311	1	64	0	0
Communication partielle	1049	17785	507	99970	106	53811	49	63038	3	80652
Tous exemptés	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tous exclus	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	509	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Total	11869	47614	518	101941	109	54122	51	63102	3	80652

2.5.3 Autres complexités

Disposition	Consultation requise	Avis juridique	Renseignements entremêlés	Autres	Total
Communication totale	3	0	56	0	59
Communication partielle	223	0	19	1	243
Tous exemptés	1	0	0	0	1
Tous exclus	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	3	0	1	0	4
Total	230	0	76	1	307

2.6 Retards

2.6.1 Raisons des retards dans le traitement des demandes

Nombre de demandes fermées en retard	Raison principale			
	Charge de travail	Consultation externe	Consultation interne	Autres
1576	1537	4	2	33

2.6.2 Nombre de jours de retard

Nombre de jours en retard	Nombre de demandes en retard où le délai n'a pas été prorogé	Nombre de demandes en retard où le délai a été prorogé	Total
1 à 15 jours	157	800	957
16 à 30 jours	102	159	261
31 à 60 jours	51	196	247
61 à 120 jours	35	25	60
121 à 180 jours	5	18	23
181 à 365 jours	1	16	17
Plus de 365 jours	2	9	11
Total	353	1223	1576

2.7 Demandes de traduction

Demandes de traduction	Acceptées	Refusées	Total
De l'anglais au français	0	0	0
Du français à l'anglais	0	0	0
Total	0	0	0

PARTIE 3 – Communications en vertu du paragraphe 8(2)

Alinéa 8(2)e)	Alinéa 8(2)m)	Total
199	12	211

PARTIE 4 – Demandes de correction de renseignements personnels et mentions

	Nombre
Demandes de correction reçues	28
Demandes de correction acceptées	2
Demandes de correction refusées	4
Mentions annexées	0

PARTIE 5 – Prorogations**5.1 Motifs des prorogations et disposition des demandes**

Disposition des demandes nécessitant une prorogation	15a)(i) Entrave au fonctionnement	15a)(ii) Consultation		15b) Traduction ou conversion
		Article 70	Autres	
Communication totale	6999	0	5	0
Communication partielle	614	0	188	0
Tous exemptés	0	0	1	0
Tous exclus	0	0	0	0
Aucun document n'existe	168	0	1	0
Demande abandonnée	50	0	2	0
Total	7831	0	197	0

5.2 Durée des prorogations

Durée des prorogations	15a)(i) Entrave au fonctionnement	15a)(ii) Consultation		15b) Traduction ou conversion
		Article 70	Autres	
1 à 15 jours	0	0	0	0
16 à 30 jours	7831	0	197	0
Total	7831	0	197	0

PARTIE 6 – Demandes de consultation reçues d'autres institutions et organismes

6.1 Demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales et organismes

Consultations	Autres institutions fédérales	Nombre de pages à traiter	Autres organismes	Nombre de pages à traiter
Reçues pendant la période visée par le rapport	105	3243	0	0
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	10	330	0	0
Total	115	3573	0	0
Fermées pendant la période visée par le rapport	110	3518	0	0
Reportées à la prochaine période de rapport	5	55	0	0

6.2 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communiquer en entier	34	12	1	0	0	0	0	47
Communiquer en partie	17	25	17	2	0	0	0	61
Exempter en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclure en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	1	0	1	0	0	0	0	2
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	52	37	19	2	0	0	0	110

6.3 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres organismes

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communiquer en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Communiquer en partie	0	0	0	0	0	0	0	0
Exempter en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclure en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0	0	0

PARTIE 7 – Délais de traitement des consultations sur les confidences du Cabinet

Nombre de jours	Nombre de réponses reçues	Nombre de réponses reçues après l'échéance
1 à 15	0	0
16 à 30	0	0
31 à 60	0	0
61 à 120	0	0
121 à 180	1	1
181 à 365	0	0
Plus de 365 jours	0	0
Total	1	1

PARTIE 8 – Ressources liées à la LPRP

8.1 Coûts

Dépenses		Montant
Salaires		\$2,434,886
Heures supplémentaires		\$51,535
Biens et services		\$220,681
• Marchés pour les EFRVP	\$0	
• Marchés de services professionnels	\$134,478	
• Autres	\$86,203	
Total		\$2,707,102

8.2 Ressources humaines

Ressources	Voués à la LPRP à temps plein	Voués à la LPRP à temps partiel	Total
Employés à temps plein	0.00	40.65	40.65
Employés à temps partiel et occasionnels	0.00	4.87	4.87
Employés régionaux	0.00	0.00	0.00
Experts-conseils et personnel d'agence	0.00	4.00	4.00
Étudiants	0.00	0.00	0.00
Total	0.00	49.52	49.52