



Rapport statistique sur la *Loi sur l'accès à l'information*

Nom de l'institution : Agence des services frontaliers du Canada

Période visée par le rapport : 2011-04-01 au 2012-03-31

PARTIE 1 – Demandes en vertu de la *Loi sur l'accès à l'information*

1.1 Nombre de demandes

	Nombre de demandes
Reçues pendant la période visée par le rapport	1866
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	211
Total	2077
Fermées pendant la période visée par le rapport	1757
Reportées à la prochaine période de rapport	320

1.2 Source des demandes

Source	Nombre de demandes
Médias	96
Secteur universitaire	0
Secteur commercial (secteur privé)	229
Organisme	22
Public	1519
Total	1866

PARTIE 2 – Demandes fermées pendant la période visée par le rapport

2.1 Disposition et délai de traitement

Disposition	Délai de traitement							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communication totale	109	246	29	6	2	4	0	396
Communication partielle	76	467	168	169	34	27	14	955
Tous exemptés	3	6	2	2	0	0	0	13
Tous exclus	0	0	1	0	0	0	0	1
Aucun document n'existe	73	105	5	3	0	0	0	186
Demande transmise	26	0	0	0	0	0	0	26
Demande abandonnée	147	13	9	6	0	0	0	175
Traitement informel	4	1	0	0	0	0	0	5
Total	438	838	214	186	36	31	14	1757

2.2 Exceptions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
13(1)a)	225	16(2)a)	10	18a)	6	20.1	0
13(1)b)	38	16(2)b)	9	18b)	0	20.2	0
13(1)c)	19	16(2)c)	165	18c)	0	20.4	0
13(1)d)	46	16(3)	1	18d)	7	21(1)a)	60
13(1)e)	0	16.1(1)a)	0	18.1(1)a)	1	21(1)b)	71
14a)	2	16.1(1)b)	0	18.1(1)b)	0	21(1)c)	10
14b)	1	16.1(1)c)	0	18.1(1)c)	0	21(1)d)	13
15(1) - A.I.*	148	16.1(1)d)	0	18.1(1)d)	0	22	8
15(1) - Déf.*	26	16.2(1)	0	19(1)	729	22.1(1)	1
15(1) - A.S.*	287	16.3	0	20(1)a)	2	23	68
16(1)a)(i)	39	16.4(1)a)	0	20(1)b)	18	24(1)	47
16(1)a)(ii)	25	16.4(1)b)	0	20(1)b.1)	5	26	13
16(1)a)(iii)	10	16.5	1	20(1)c)	13		
16(1)b)	69	17	2	20(1)d)	4		
16(1)c)	510						
16(1)d)	4						

* A.I. : Affaires internationales Déf. : Défense du Canada A.S. : Activités subversives

2.3 Exclusions

Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes	Article	Nombre de demandes
68a)	1	69(1)a)	1	69(1)g) re a)	0
68b)	0	69(1)b)	0	69(1)g) re b)	0
68c)	0	69(1)c)	4	69(1)g) re c)	0
68.1	0	69(1)d)	0	69(1)g) re d)	0
68.2a)	0	69(1)e)	3	69(1)g) re e)	0
68.2b)	0	69(1)f)	1	69(1)g) re f)	0
				69.1(1)	0

2.4 Support des documents divulgués

Disposition	Papier	Électronique	Autres
Communication totale	367	29	0
Communication partielle	582	373	0
Total	949	402	0

2.5 Complexité

2.5.1 Pages pertinentes traitées et divulguées

Disposition des demandes	Nombre de pages traitées	Nombre de pages divulguées	Nombre de demandes
Communication totale	10865	9543	396
Communication partielle	279956	201459	955
Tous exemptés	1517	0	13
Tous exclus	241	0	1
Demande abandonnée	14416	0	175

2.5.2 Pages pertinentes traitées et divulguées en fonction de l'ampleur des demandes

Disposition	Moins de 100 pages traitées		101 à 500 pages traitées		501 à 1 000 pages traitées		1 001 à 5 000 pages traitées		Plus de 5 000 pages traitées	
	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées	Nombre de demandes	Pages divulguées
Communication totale	377	3474	14	2086	2	574	3	3409	0	0
Communication partielle	468	12309	332	66736	95	50218	57	65570	3	6626
Tous exemptés	11	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Tous exclus	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	169	0	4	0	0	0	1	0	1	0
Total	1025	15783	352	68822	97	50792	62	68979	4	6626

2.5.3 Autres complexités

Disposition	Consultation requise	Estimation des frais	Avis juridique	Autres	Total
Communication totale	3	2	0	0	5
Communication partielle	262	3	0	1	266
Tous exemptés	0	0	0	0	0
Tous exclus	0	0	0	0	0
Demande abandonnée	9	4	0	0	13
Total	274	9	0	1	284

2.6 Retards

2.6.1 Raisons des retards dans le traitement des demandes

Nombre de demandes fermées en retard	Raison principale			
	Charge de travail	Consultation externe	Consultation interne	Autres
119	73	8	2	36

2.6.2 Nombre de jours de retard

Nombre de jours en retard	Nombre de demandes en retard où le délai n'a pas été prorogé	Nombre de demandes en retard où le délai a été prorogé	Total
1 à 15 jours	22	16	38
16 à 30 jours	3	9	12
31 à 60 jours	10	6	16
61 à 120 jours	6	15	21
121 à 180 jours	1	14	15
181 à 365 jours	1	8	9
Plus de 365 jours	1	7	8
Total	44	75	119

2.7 Demandes de traduction

Demandes de traduction	Acceptées	Refusées	Total
De l'anglais au français	0	0	0
Du français à l'anglais	0	0	0
Total	0	0	0

PARTIE 3 – Prorogations

3.1 Motifs des prorogations et disposition des demandes

Disposition des demandes nécessitant une prorogation	9(1)a Entrave au fonctionnement	9(1)b Consultation		9(1)c Avis à un tiers
		Article 69	Autres	
Communication totale	7	0	3	0
Communication partielle	99	3	247	10
Tous exemptés	0	0	0	0
Tous exclus	1	0	0	0
Aucun document n'existe	0	0	0	0
Demande abandonnée	6	0	7	1
Total	113	3	257	11

3.2 Durée des prorogations

Durée des prorogations	9(1)a Entrave au fonctionnement	9(1)b Consultation		9(1)c Avis à un tiers
		Article 69	Autres	
30 jours ou moins	60	0	123	2
31 à 60 jours	28	1	91	7
61 à 120 jours	19	2	34	1
121 à 180 jours	3	0	8	0
181 à 365 jours	2	0	1	1
Plus de 365 jours	1	0	0	0
Total	113	3	257	11

PARTIE 4 – Frais

Type de frais	Frais perçus		Frais dispensés ou remboursés	
	Nombre de demandes	Montant	Nombre de demandes	Montant
Présentation	1687	\$8,435	70	\$350
Recherche	3	\$5,500	0	\$0
Production	0	\$0	0	\$0
Programmation	0	\$0	0	\$0
Préparation	0	\$0	0	\$0
Support de substitution	0	\$0	402	\$804
Reproduction	0	\$0	949	\$12,838
Total	1690	\$13,935	1421	\$13,992

PARTIE 5 – Demandes de consultation reçues d'autres institutions et organismes

5.1 Demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales et organismes

Consultations	Autres institutions fédérales	Nombre de pages à traiter	Autres organismes	Nombre de pages à traiter
Reçues pendant la période visée par le rapport	400	12524	2	5
En suspens à la fin de la période de rapport précédente	0	0	0	0
Total	400	12524	2	5
Fermées pendant la période visée par le rapport	388	11994	2	5
Reportées à la prochaine période de rapport	12	530	0	0

5.2 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres institutions fédérales

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							Total
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	
Communiquer en entier	63	74	31	4	0	0	0	172
Communiquer en partie	47	82	48	13	5	0	0	195
Exempter en entier	1	4	1	0	0	0	0	6
Exclure en entier	1	2	0	0	0	0	0	3
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	9	2	0	0	0	0	1	12
Total	121	164	80	17	5	0	1	388

5.3 Recommandations et délai de traitement pour les demandes de consultation reçues d'autres organismes

Recommandation	Nombre de jours requis pour traiter les demandes de consultation							
	1 à 15 jours	16 à 30 jours	31 à 60 jours	61 à 120 jours	121 à 180 jours	181 à 365 jours	Plus de 365 jours	Total
Communiquer en entier	0	2	0	0	0	0	0	2
Communiquer en partie	0	0	0	0	0	0	0	0
Exempter en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Exclure en entier	0	0	0	0	0	0	0	0
Consulter une autre institution	0	0	0	0	0	0	0	0
Autre	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	0	2	0	0	0	0	0	2

PARTIE 6 – Délais de traitement des consultations sur les confidences du Cabinet

Nombre de jours	Nombre de réponses reçues	Nombre de réponses reçues après l'échéance
1 à 15	4	0
16 à 30	2	0
31 à 60	3	3
61 à 120	0	0
121 à 180	0	0
181 à 365	0	0
Plus de 365 jours	0	0
Total	9	3

PARTIE 7 – Ressources liées à la Loi sur l'accès à l'information

7.1 Coûts

Dépenses		Montant
Salaires		\$845,708
Heures supplémentaires		\$13,789
Biens et services		\$485,252
• Marchés de services professionnels	\$219,336	
• Autres	\$265,916	
Total		\$1,344,749

7.2 Ressources humaines

Ressources	Voués à l'AI à temps plein	Voués à l'AI à temps partiel	Total
Employés à temps plein	0	38	38
Employés à temps partiel et occasion	0	3	3
Employés régionaux	0	0	0
Experts-conseils et personnel d'agen	0	3	3
Étudiants	0	0	0
Total	0	44	44