



## Autres ministères et organismes gouvernementaux : Liste de référence pour les importateurs

Afin de s'assurer que des marchandises prohibées ou soumises à des contrôles ne sont pas importées illégalement au Canada, l'Agence des services frontaliers du Canada aide d'autres ministères et organismes du gouvernement fédéral en appliquant et en exécutant la législation et la réglementation en leur nom. Les demandes de renseignements concernant ces lois et règlements en matière d'importation doivent être acheminées directement au ministère ou à l'organisme responsable.

De nombreux ministères et organismes gouvernementaux sont concernés par l'importation de marchandises au Canada. Le tableau ci-dessous dresse la liste des marchandises importées le plus fréquemment pour lesquelles un permis ou un certificat d'un autre ministère ou organisme peut-être requis.

Ministère/organisme du gouvernement (nom, adresse Web, numéro de téléphone)		Marchandises/secteur de responsabilité	
Affaires étrangères et Commerce international Canada	www.international.gc.ca 1-877-808-8838	Acier Marchandises frappées d'embargos Marchandises stratégiques	Produits agroalimentaires Textiles Vêtements
Agence canadienne d'inspection des aliments	www.inspection.gc.ca 1-800-442-2342	Animaux et produits d'origine animale Étiquetage alimentaire Fruits	Matériaux d'emballage en bois Produits agroalimentaires Produits aquatiques Terre et matières connexes
Agence de la santé publique du Canada	www.aspc.gc.ca 1-800-545-7661	Agents anthropopathogènes	Dépouilles et parties du corps humain
Bureau de la concurrence Canada	www.bureaudeconcurrence.gc.ca 1-800-348-5358	Emballage et étiquetage des produits autres que les aliments	Étiquetage des vêtements Marquage des métaux précieux
Centre des armes à feu Canada	www.cfc-cafc.gc.ca 1-800-731-4000	Armes	Armes à feu
Commission canadienne de sûreté nucléaire	www.cnscc.gc.ca 1-800-668-5284	Isotopes radioactifs	
Environnement Canada	www.ec.gc.ca 1-800-668-6767	Animaux et végétaux menacés d'extinction Essence au plomb Déchets dangereux	Produits à base de CFC (chlorodifluorocarbones) Substances appauvrissant la couche d'ozone
Industrie Canada	www.ic.gc.ca 1-800-328-6189	Communications radio	Matériel de télécommunications
Patrimoine canadien	www.patrimoinecanadien.gc.ca 1-866-811-0055	Biens culturels	
Pêches et Océans Canada	www.dfo-mpo.gc.ca 613-993-0999	Poissons non destinés à la consommation humaine	Poissons vivants
Ressources naturelles Canada	www.rncan.gc.ca 613-995-0947	Diamants Explosifs	Minéraux Produits éconergétiques réglementés
Santé Canada	www.hc-sc.gc.ca 1-866-662-0666	Aliments Appareils émetteurs de rayonnement Biens de consommation Drogues Matériels médicaux	Pesticides Produits de santé naturels Produits pharmaceutiques Substances toxiques Vitamines
Société canadienne des postes	www.postescanada.ca 1-800-267-1177	Produits non transmissibles par la poste (p. ex. parfums, biens périssables, liquides inflammables, répliques ou munitions inertes)	
Transports Canada	www.tc.gc.ca 1-800-333-0371	Pneus	Transport de marchandises dangereuses Véhicules

Pour obtenir des renseignements détaillés concernant l'importation, veuillez consulter le Centre des petites et moyennes entreprises au [www.asfc.gc.ca/sme-pme](http://www.asfc.gc.ca/sme-pme).

Pour plus d'information, si vous êtes au Canada, communiquez avec le Service d'information sur la frontière au **1-800-959-2036**. De l'extérieur du Canada, composez le 204-983-3700 ou le 506-636-5067. Des frais d'interurbain seront facturés. Les agents sont disponibles durant les heures normales d'ouverture des bureaux (8 h à 16 h, heure locale), du lundi au vendredi (sauf les jours fériés). Un ATS est aussi disponible pour les appels provenant du Canada : **1-866-335-3237**.